

## Obrazac za reklamacije

Prema zakonu o zaštiti potrošača, satv 4. član 56. prilikom izjave reklamacije potošač je dužan da dostavi račun ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Zbog specifičnosti načina obavljanja delatnosti E-Learn Academy kao dokaz prihvata skenirane dokaze o uplati (u JPG, JPEG i PDF formatima) i druge vrste dokaza u digitalnom obliku koji se mogu naći u mobilnim aplikacijama banaka i e-banking sistemima.

Podaci o podnosiocu:	
Ime, (ime roditelja) i prezime:	
Datum rođenja:	
JMBG:	
Mesto rođenja:	
Adresa:	
Telefon:	

Podaci o usluzi:	
Vrsta usluge (jezik, nivo, vrsta kursa i sl.):	
Kratak opis nesaobraznosti:	